


**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA
COPERTURA DI N. 5 POSTI – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI EX
CATEGORIA B, POSIZIONE ECONOMICA B1, PROFILO
PROFESSIONALE “OPERATORE TECNICO CUR NUE 112” CON
RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, PER
LE ESIGENZE DEL SETTORE SISTEMA INTEGRATO DELLE
EMERGENZE DELL’ AGENZIA REGIONALE SANITARIA - PROVA
SCRITTA - BUSTA 3**

-
- 1) Monte Cerignone è un comune in provincia di:
- A Perugia
 - B Ascoli Piceno
 - C Pesaro-Urbino
 - D non è un comune
-
- 2) In una cartografia in scala 1: 5.000 la distanza misurata tra due punti è di 5 mm. Pertanto, la distanza reale tra i due punti è pari a:
- A 100 metri
 - B 25 metri
 - C 50 metri
 - D 5 Km
-
- 3) Quale dei seguenti Comuni non appartiene alla Regione Umbria:
- A Stroncone
 - B Città della Pieve
 - C Magione
 - D Leonessa
-
- 4) La funzione di "indirizzo per la programmazione e l'organizzazione dei trasporti sanitari e del sistema di emergenza e urgenza" di cui all'art. 43 della L.R. 8 agosto 2022 n. 19 spetta a:
- A Centrale Coordinamento Trasporti (CCT) dell'Azienda Sanitaria Territoriale
 - B Azienda Ospedaliero-Universitaria delle Marche
 - C Agenzia Regionale Sanitaria
 - D Azienda Sanitaria territoriale Ancona
-
- 5) Gli Enti del Servizio Sanitario Regionale della regione Marche sono:
- A Aziende Sanitarie Territoriali, Azienda Ospedaliero-Universitaria delle Marche
 - B Azienda Ospedaliero-Universitaria delle Marche, INRCA, Distretti Sanitari
 - C Aziende Sanitarie Territoriali, Azienda Ospedaliero-Universitaria delle Marche, INRCA
 - D Aziende Sanitarie Territoriali, Distretti Sanitari
-
- 6) Tra le "tipologie evento" NUE 112 di cui all'allegato 1 del Disciplinare Tecnico Operativo (DTO) è presente il "SOCCORSO TECNICO URGENTE". In ambiente montano, l'Ente competente (PSAP2) per la gestione operativa di una emergenza appartenente alla tipologia indicata è:
- A Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico
 - B Polizia di Stato
 - C Vigili del Fuoco
 - D Corpo degli Alpini
-
- 7) Un access point è:
- A un apparato per la gestione e il controllo dei punti di accesso (varchi, tornelli, apriporta, etc.)
- 

- B un apparato che consente a un device wireless di dialogare con altri dispositivi su una rete cablata
- C un apparato che filtra e consente l'accesso a una rete solamente a pacchetti dati autorizzati
- D un apparato hardware che filtra tutti i pacchetti entranti e uscenti da una rete

8) Il gigabyte indica:

- A un'unità di misura per indicare la dimensione della memoria interna di un pc e dei dispositivi di archiviazione di massa (hard disk esterni, pennette USB, micro SD, etc.)
- B 1 miliardo di kilobyte
- C 1 milione di megabyte
- D un'unità di misura della velocità computazionale di un dispositivo mobile

9) Quali dei seguenti non rappresenta un sistema operativo:

- A Mac OS
- B Unix
- C Linux
- D Microsoft

10) L'interfaccia utilizzata per sistemi audio/video digitali è:

- A DVI-A
- B Micro-SD
- C VGA
- D HDMI

11) Le combinazioni rapide da tastiera per i comandi "trova", "taglia", "annulla" sono:

- A CTRL+T, CTRL+X, CTRL+Z
- B CTRL+F, CTRL+K, CTRL+Y
- C CTRL+V, CTRL+F, CTRL+X
- D CTRL+F, CTRL+X, CTRL+Z

12) Il Piano Coordinato di Controllo del Territorio (P.C.C.T.) prevede la delimitazione spazio-temporale dell'attività di controllo assicurata dagli equipaggi delle forze di Polizia a competenza generale (Polizia di Stato e Carabinieri). Il piano si basa sulla vigilanza ripartita alternativamente per aree. La redazione di tale documento spetta al:

- A nessuna delle altre risposte
- B Prefetto
- C Comandante Provinciale Arma dei Carabinieri
- D Sindaco e Questore

13) Per le chiamate di emergenza da parte di utenti che parlano una lingua straniera, Il Disciplinare Tecnico Operativo (DTO) Standard del servizio NUE 112 stabilisce che, l'operatore della CUR:

- A attiva un'audio conferenza con il CED interforze e successivamente passa l'utente in fonia al PSAP2 competente
- B prende in carico la chiamata e la gestisce autonomamente in lingua inglese
- C prende in carico la chiamata ed attiva un'audio conferenza con il centro servizi deputato alla gestione multilingue solo nel caso di utenti di lingua inglese, francese, spagnola e tedesca
- D attiva un'audio conferenza con il centro servizi deputato alla gestione multilingue, dove un interprete funge da mediatore linguistico per tutta la durata della conversazione, anche in ausilio all'Operatore del PSAP2, dopo il trasferimento da parte della CUR, senza soluzione di continuità

14) Le modalità operative della Centrale Unica di Risposta possono essere:

- A Normale operatività, Operatività rinforzata, Operatività degradata, Operatività minima
- B Operatività standard, Operatività attenuata, Default Operatività, Operatività rinforzata
- C Normale operatività, Operatività attenuata, Operatività degradata, Non operatività
- D Operatività media, Operatività bassa, Operatività alta, Operatività minima

15) La fase di "call dispatching" rappresenta:

- A la parte conclusiva del processamento della chiamata e consiste nel trasferimento in fonia al PSAP 2 con

contestuale inoltro della "scheda contatto"

- B la fase di archiviazione della scheda contatto e della registrazione del numero telefonico dell'utente
- C la fase di archiviazione della scheda contatto nel database della Centrale Unica di Risposta
- D la parte iniziale del processamento della chiamata e consiste nell'individuazione della natura dell'emergenza, del nome e cognome dell'utente, del numero telefonico e del comune e della via in cui è richiesto l'intervento

16) La sigla SIMO 112 sta per:

- A Sistema Integrato MOBILE 112
- B Sistema di Monitoraggio Dati Centralizzato 112
- C Servizio Integrato di MONITORAGGIO telefonico 112
- D Sistema di Indagine e Monitoraggio Operativo 112

17) Quale di queste circostanze può ritenersi una condizione di operatività degradata:

- A problema tecnico sui CTI con blocco POT
- B guasto dei PC su tre postazioni di lavoro
- C guasto dell'intero sistema di registrazione
- D guasto presso il CED Interforze

18) Qual è il ruolo del DPO (Data Protection Officer):

- A è il responsabile della protezione dei dati, in coerenza con quanto previsto dal Reg. EU 2016/679 (GDPR)
- B è il titolare del trattamento dei lavoratori per la sicurezza, in coerenza con quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 (Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro)
- C è il responsabile esterno del trattamento dei dati, in coerenza con quanto previsto dal Reg. EU 2016/679 (GDPR)
- D è il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in coerenza con quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 (Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro)

19) Quali sono i flussi telefonici integrati con il NUE 112:

- A 112, 113, 115, 118
- B 113, 115, 118
- C 1530, 113, 115, 117, 118
- D 112, 113, 115, 117, 118

20) Quali di queste non è una tecnologia di localizzazione del chiamante in uso al NUE 112:

- A Dato CED
- B GeoResQ
- C AML
- D Where Are U

21) La Regione Marche ha un accordo di collaborazione per la realizzazione del sistema di disaster recovery con:

- A Regione Toscana
- B non ha un accordo di collaborazione per la realizzazione del sistema di disaster recovery
- C AREU Lombardia
- D CED Interforze

22) Chi presiede il gruppo regionale di monitoraggio per l'analisi dei dati di attività del NUE 112:

- A la Questura, sede del capoluogo di Regione
- B la Prefettura-UTG, sede del capoluogo di Regione
- C il Comando Legione Carabinieri "Marche"
- D l'Agenzia Regionale Sanitaria

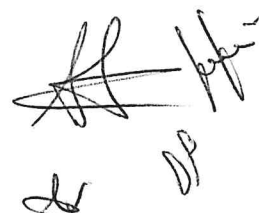
23) L'Agenzia Regionale Sanitaria è:

- A un Dipartimento della Regione Marche
- B una Unità Operativa Complessa della Regione Marche



- C un Dipartimento del Servizio Sanitario Regionale
- D un ente strumentale della Regione Marche

-
- 24) **Quale dei seguenti dettaglio-classificazioni evento non è di competenza dei Vigili del Fuoco, ai sensi del Disciplinare Tecnico Operativo (DTO):**
- A soccorso a persona (per soccorso tecnico)
 - B soccorso tecnico urgente a terra in area portuale e sul litorale marittimo
 - C incidente stradale con feriti (persona non accessibile)
 - D persona smarrita in ambiente impervio
-
- 25) **Quale delle seguenti dettaglio-classificazioni non rientra tra la classificazione "Situazione di pericolo" ai sensi del Disciplinare Tecnico Operativo (DTO):**
- A colpi di arma da fuoco
 - B minaccia di suicidio
 - C persona smarrita in ambiente impervio
 - D persona in difficoltà
-
- 26) **Quale dei seguenti dettaglio-classificazioni non prevede la Capitaneria di Porto quale PSAP2 informato per conoscenza:**
- A segnalazioni inquinamento in mare, in area portuale e sul litorale marittimo
 - B nessuna delle altre risposte
 - C soccorso tecnico urgente a terra in area portuale e sul litorale marittimo
 - D soccorso sanitario in area portuale, sul litorale marittimo e nei laghi Maggiore e di Garda
-
- 27) **L'acronimo POI sta per:**
- A Point of Index
 - B Point of Information
 - C Point of Induction
 - D Point of Interest
-
- 28) **Un utente, durante una chiamata di emergenza al NUE 112, segnala un incidente stradale e riferisce di essere in prossimità dell'uscita/svincolo di "Apiro-Mergo". L'utente sta pertanto percorrendo:**
- A la S.S. 675
 - B la S.S. 76
 - C RA 06 Bettolle – Perugia
 - D la S.S. 73 bis
-
- 29) **Ai sensi di quanto disposto dall'art. 18 del D. Lgs. n. 81/08 (Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro), l'adozione delle misure per il controllo delle situazioni di rischio in caso di emergenza, è un obbligo in capo a:**
- A Datore di Lavoro
 - B RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
 - C non è un obbligo previsto dall'art. 18 del D. Lgs. 81/08
 - D Preposto
-
- 30) **Quali di queste non è una condizione per la gestione dell'iperafflusso tramite filtro laico tecnico prevista dal DTO:**
- A crolli/elementi pericolanti
 - B incendio
 - C alluvioni/allagamento
 - D incidente ferroviario



**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA
COPERTURA DI N. 5 POSTI – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI EX
CATEGORIA B, POSIZIONE ECONOMICA B1, PROFILO
PROFESSIONALE “OPERATORE TECNICO CUR NUE 112” CON
RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, PER
LE ESIGENZE DEL SETTORE SISTEMA INTEGRATO DELLE
EMERGENZE DELL’ AGENZIA REGIONALE SANITARIA - PROVA
SCRITTA - BUSTA 3**

1 C	2 B	3 D	4 C	5 C
6 C	7 B	8 A	9 D	10 D
11 D	12 B	13 D	14 C	15 A
16 B	17 A	18 A	19 A	20 B
21 A	22 B	23 D	24 C	25 B
26 A	27 D	28 B	29 A	30 D